

山东农业大学网络信息技术中心通知

山农大网信通字【2016】2号

山东农业大学无线校园网试运行通知

根据学校与泰安市移动通信公司签署的共同数字化校园合作建设协议，校园无线网建设日前完成，现决定开通试运行，通过该网络在校师生可访问校内网络资源。

一、开通范围

南北校区办公楼、教学楼、学生宿舍，部分室外关键公共区域。

二、使用方法

- 1、打开手机或平板程序菜单视图，找到“设置”，点击进去。
- 2、在“设置”的选项之下，看到“WIFI或无线局域网”这一项，点击进去。
- 3、在“WIFI或无线局域网”设置下，可以看到手机搜索到的周围的WIFI信号，选择“CMCC-SDAU”（室外“SDAU-CMCC”）。
- 4、连接后，点击此连接，可以看到能正常获取IP地址。
- 5、打开手机浏览器，输入任意网址，会弹出认证界面。
- 6、输入用户名、密码和验证码后，会提出认证成功界面。用户名为工号或学号，密码为身份证后八位（末位X大写）。
- 7、在认证成功窗口上，点击“农大主页”，即可免费访问所

有校内资源。

8、请勿关闭认证窗口，浏览网页需打开新窗口。上网完成后请返回认证窗口并点击“退出”按钮正常退出。

三、使用中的问题

（一）用户无法搜索到无线信号

1、用户 WIFI 被禁用：打开“设置”选中无线局域网（WIFI）将其启用。

2、查看所在区域是否覆盖无线网络，查看周围用户是否能正常搜索到无线信号。

3、查看所在使用区域是否存在大面积断电，导致设备离线。

（二）用户无法获得 IP 地址

1、打开连接的“CMCC-SDAU”，查看是否将 IP 地址设置为静态，如是，请选中“DHCP”选项，此故障即可排除。

2、打开连接的“CMCC-SDAU”，选中“忽略此网络”，并重新连接。

3、所处位置为室外，距离无线发射设备太远，信号太弱，请尝试更换使用位置或进入有覆盖的楼宇内重新连接。

4、连接的光猫因故障离线，导致无法获取 IP 地址，请更换位置重新连接。

5、“无法加入网络”，连接的网络达到最大用户数，请更换使用位置或一段时间后重新尝试连接。

（三）用户无法打开 Portal 认证页面

1、打开连接的“CMCC-SDAU”，查看是否将 IP 地址设置为静态，如是，请选中“DHCP”选项，此故障即可排除。

2、打开浏览器，手动输入“www.sdau.edu.cn”，或更换浏览

器再次尝试。

3、查看“WIFI”选项，是否设置 HTTP 代理。

4、连接“CMCC-SDAU”后，查看手机上方状态栏，是否显示符号，如不显示，请等待显示 WIFI 符号后，即可正常使用。

5、用户连接“CMCC-SDAU”通过认证后，若持续 5 分钟不上网，系统将自动退出认证，如需继续上网，需重新认证。

6、查看是否连接的“CMCC-SDAU”，是否已经切换至其他无线网络。

（四）用户无法认证成功

1、用户名密码或验证码输入错误，尝试重新输入。

2、portal 认证服务器故障，可查看周围用户能否正常认证。

3、“你请求太快，请等待服务器释放 IP”，距上次访问时间间隔太短，请等待一段时间后，重新认证。

（五）认证成功后，无法打开网页

1、因该网络只能用于上内网，查看是否输入的其他外网网址。

2、查看网址是否输入错误，重新输入 www.sdau.edu.cn，进行内网资源访问。

3、是否距离上一次认证时间间隔较长，导致账号离线，尝试重新进行认证。

4、部分网页无法打开问题，因内网部分图书资源，需链接到外部网站，只能通过外网进行访问，请切换至外网后重新打开。

5、苹果 IOS 操作系统(IPHONE 或 IPAD)问题，连接“CMCC-SDAU”后，如果自动弹出认证界面，输入用户名密码，认证成功，但手机状态栏不显示 WIFI 图标，需在“WIFI 设置界面”，点击“CMCC-SDAU”，将自动登录选项关闭，然后打开浏览器，重新认

证即可。

（六）室外公共区域无法使用问题

室外公共区域广播的 SSID 名称为：SDAU-CMCC，因受到技术限制，室外公共区域仅在关键位置进行了覆盖，使用可能会出现无法连接等问题，请更换至室内区域进行使用。

在校园无线网络使用过程中，如有问题或者建议，请与网络信息技术中心联系，电话 8242954，以督促移动公司及时优化整改。

网络信息技术中心

2016 年 10 月 13 日